ACTA No. 4145.020.14.82.154	FECHA:	04 /may/2021
	HORA INICIAL:	08:30am
	HORA FINAL:	12:00m
OBJETIVO: Realizar reunión con el equipo de entorno comunitario para conocer por zona la situación actual y la afectación de las comunidades; proponer estrategias comunitarias de apoyo para la comunidad.	LUGAR: virtual meet.gogle.com/apz-opzq-wmh-	

ASISTENTES: Norma Barreto - Contratista, Yohana Albornoz – contratista. Myriam Londoño – contratista. (Ver listado de asistencia).

-

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1 manifestar la situación actual de cada comuna
2. Propuesta y estrategias
3. Cierre.

.

DESARROLLO:

Siendo las 08:30 am se inició la reunión de entorno comunitario para conocer la situación actual en cada comuna y como está afectando esta situación a nuestras familias y jóvenes de los territorios.

Se socializó los protocolos de emergencia en salud mental “acciones claves” frente al momento coyuntural dentro de la crisis por el paro nacional, visibilizando las problemáticas que han afectado a los jóvenes y la población general.

Posteriormente se dio apertura para que desde este espacio hablemos como se encuentran las comunas en este momento.

Las acciones claves se definieron conforme a tres puntos importantes:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Acciones Clave 1

- Análisis de la situación
  Agrupación y análisis de la información sobre la condición de la comunidad-personas afectadas por la situación actual.
  Observatorio

- Evolución de las necesidades
  Es necesario asegurar el restablecimiento de los servicios básicos: agua, estadía, alimentación entre otros que se requieran para proteger la salud física y mental de la población afectada.

- Oferta de atención

1. Plan de medios que permita a la comunidad informarse de manera detallada y de una Fuente confinable que evite el pánico.
2. Reconocimiento de las instituciones que intervienen y las funciones que realizan.

- Rutas de atención y derivación de casos
- Prevención de posibles barreras o atención de las mismas.
- Apoyo institutional y logistico

Antes de continuar la doctora Liliana Otalvaro solicitó ~~a~~ participar de este espacio para comunicar dos puntos principalmente para trabajar en los territorios

1. Realizar acompañamiento frente a la situación que se vive en los territorios

- Acompañaren los procesos de concertación

2. conectar las acciones en los territorios con las propuestas de la alcaldía.

Frente a la intervención se necesita tener una mirada política , para entender cuál es el papel que están jugando en este momento todos los actores: los jóvenes, las mujeres, los grupos organizados de las comunidades, la universidad, estudiantes; esto demanda una mirada mucho más compleja, de términos de como políticamente se está afrontando esta situación y programar unos diálogos en la tarde e invitar a otros compañeros de la

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

secretaria de salud que han estado con los grupos organizados de la comunidad, y desde allí mirar cómo podemos acompañar a la comunidad en esta situación tan compleja que todos y todas estamos viviendo .
Por otra parte, se comentó que la gente ha llegado masivamente a la Isabel Urrutia a la vacunación y que se requiere un apoyo de quienes vivan cerca a este punto.

La coordinadora Diana Gómez refirió que ya sean realizado algunas reuniones, proponiendo de hacer unos diálogos comunitarios virtuales y también presenciales. Estos espacios de dialogo comunitarios partirían desde la primera acción que es la clave número 1: contexto de la situación. Seguidamente se empezó a escuchar lo que está sucediendo por comunas en los grupos y se va recogiendo la información, para realizar análisis y a partir de allí evaluamos las necesidades y también conocer que instituciones están participando en las comunas y corregimientos en esta situación que está afectando a las comunidades.

zona norte
La técnica Paola Palechor refierío que:
Que en articulación con la Modalidad Familiar de madres FAMI, se busca orientar a madres y cuidadoras en manejo de emociones ante la crisis de las comunas 6 y 7 se tienen a 300 personas que han manifestado estar afectadas por la situación porque se han gestado otros eventos de violencia dentro de los hogares.

Pregunta la profesional de entorno que dentro esta población que realizaron la solicitud hay personas jóvenes
Respuesta: madres jóvenes.
¿Hay posibilidad de las intervenciones que se van a realizar en la comuna 6 y 7 de invitar los jóvenes?
“La idea es que con el propósito que nos estemos escuchando, es poder abrir esos diálogos comunitarios, como también poder escuchar a las personas referente a la crisis.”
Dos elementos importantes

- cómo se está asumiendo la crisis, cuales es el impacto de la crisis, porque se habla de crisis.
- seguido está el tema de contención emocional,

Una vez se establezcan estos dialogo la idea es los equipos psicosociales y la línea 106 se pueda hacer un plan de acción con ellos.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Se tomo una solicitud especifica de la comuna 6 y 7 frente a la intervención en crisis, que se plasmará al dialogo comunitario integrando a los jóvenes a esta apuesta como los más afectados por esta situación.

La técnica Paola Palechor propone hacer un encuentro por zona de la rede de promoción del buen trato; refiere que el día de ayer se consolidaron varias cosas en la reunión de equipo, ya que desde la red es la apuesta comunitaria que nosotros desde salud mental tenemos, también a eso lideres fuertes y proactivos conocer como están ellos y sus familias porque estos son los actores que tenemos en cada uno de los barrios y en las comunas por tal motivo se deben apoyar y orientar en estos momentos de tanta dificultad e información. También refiere que la comuna 4 hay disturbios saqueos en los almacenes.

La técnica Sandra varón se encuentra indispuesta de su sistema respiratorio por tal motivo no dio información sobre la situación de sus comunas.

Zona centro
Es un grupo que sea generado un caos y las personas están un poco desbordadas
Tenemos que conocer cuál es el pedido, la situación actual y que está solicitando la comunidad.
La técnica Hisel Fernanda refirió sobre la comuna 8 que la comunidad no cree pertinente realizar ninguna intervención mientras pasa el caso de Nicolás el hijo de Laura guerrero. Sin embargo, de ser pertinente asistirán si hay alguna convocatoria. Laura no necesita intervención en el momento lo hará saber en su debido tiempo. Ella pertenece a la iglesia mormona entonces está bajo una ayuda en específico como espiritual.
La líder Jenni Escobar manifestó haber hablado con Noralba Navarrete y nos comentó que Laura no quiere ser intervenida por un equipo psicosocial porque ella es mormona, la está apoyada un líder espiritual.

La técnica Hisel Fernanda continúo informando y puntualizó en la Comuna 12 que:
Ha tenido contacto con varios líderes me manifestaron en la mañana que hay alteración de orden público que han saqueado el almacén éxito y en todos los sectores hay disturbios y que por tal motivo el líder del barrio rodeo manifiesto que no están saliendo a las calles por

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

el temor y solicitaron una intervención en manejo emocional en Crisis a grupo de adulto mayor de danzas programado para esta semana de ser posible.
La coordinadora Diana Gómez puntualizó que es necesario saber quiénes son los que han sido los más afectados para hacer una intervención desde la escucha activa.

La técnica Adriana Zapata manifiesto que en la comuna 9
los líderes afirmaron no ha habido disturbios, pero si les preocupa la situación de la ciudad y que estén matando a los jóvenes y piden oración y que se puedan hacer acciones concretas frente a esta situación. frente a la comuna 11 los líderes manifestaron sentir angustia e incertidumbre porque relativamente están cerca a Puerto Rellena y escuchan los tiros, bombardeos y llegan los gases lacrimógenos la situación en Puerto rellena es compleja y muchos líderes han estado también apoyando la situación y en pie de lucha haciendo resistencia ellos están muy involucrados en esta situación.

la técnica Stefafia escobar expuso que en la comuna 17 la percepción que me dan es que están angustiados, tienen miedo e incertidumbre con todo lo que está pasando, me refieren que están dispuestos a participar en todas las actividades que se realicen desde salud mental y frente a la comuna 10 , la ola de vandalismo perjudico a la tienda de la Líder Eloísa Montaño del comité afro Ubuntu, están recolectando para organizar la tienda vendiendo almuerzos, también la situación del hijo de la señora luz Nancy castillo que estaba desaparecido, pero gracias a Dios ya apareció hoy, también se tuvo el acontecimiento del incendio del planchón de Santa Elena, tienen mucha incertidumbre y miedo
Con estas personas es necesario iniciar el dialogo abierto comunitario y abrir este espacio.
Ya que no solamente es la situación que se está viviendo en la ciudad, sino también las situaciones que se están dando en el interior de las familias la juez de paz dice que no se está dando respuesta en estos casos y que las instituciones no han realizado intervención en estos casos.
También agregó que en la comuna 10 hay un hombre que agrede a las mujeres en las cual hay varias demandas, pero no ha sucedido nada, en la primera reunión ella manifestó esto y la líder se comprometió ayudar en esta situación con fiscalía, pero esto lleva un proceso en la cual es necesario esperar que haya respuesta, y que la señora entienda que esto no depende de salud mental si no de otros actores institucionales.

La líder de centro comentó que hablo con la señora de la biblioteca de la comuna 2 que han montado un puesto de brigadas de salud con estudiantes de medicina de Univalle y con la

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

comunidad, porque los heridos no han sido atendidos en los puestos de salud han colocado carpas en el salón de eventos de los álamos. entonces miremos como podemos acercarnos de manera presencial con ellos.

La técnica Yohana albornoz asignada zona ladera informó que en la Comuna 1 han tapado la vía portada al mar y no están dejando pasar ningún vehículo, solo están dejando pasar a las personas que viven en la misma comuna en lo que corresponde al corregimiento saladito y Felidia no se presentados disturbios, pero no han podido bajar a Cali para sus citas médicas por falta de transporte; porque la portada está cerrada.

Agregó que en a Comuna 18 han cerrado la única entrada que hay para la comuna como es Meléndez, hay disturbios y se han encontrado mucha situación de violencia.
Algunos líderes refieren tener amenazas y por tal motivo no salen de sus hogaresEl día de ayer realizaron una velatón para orar por los jóvenes heridos y asesinados para brindar apoyo a los familiares de estos jóvenes.

Corregimiento la buitrera no ha trasporte para la comunidad baje a la cuidad hay mucho temor y angustia en las comunidades.
Agrego que La líder de ladera Norma Barreto dice que vamos hacer un barrido de líderes puntuales y tener esa información de primera mano y hacer contacto con aquellos que están haciendo intervención en la comuna y articularnos con ellos.

Zona sur oriente
La técnica Juliana Andrade comparte un audio en la cual informa la situación que está viviendo la comunidad de la comuna 13, que después de todas estas marchas el vandalismo se multiplicó, haciendo retenes y no dejando pasara la población que vive en el sector, saqueando las tiendas y los sitios comerciales; también comenta que la fuerza pública está atacando con gases lacrimógenos a los jóvenes que están haciendo resistencia, y estos gases están afectando a toda la población. Los líderes de la comuna 13,16 dicen que no quieren participar de ninguna reunión y están más preocupados de la situación que está pasando afuera y prestar más atención a la información de las redes virtuales.

La única persona que está muy atenta cuando la convocamos a alguna reunió es la señora Andrea de la comuna13 y el señor Jeison de la comuna 16.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

La técnica juliana agregó que en el corregimiento Pance manifestaron que no hay disturbios en la zona de ellos, pero que no están de acuerdo de estar en ningún tipo de reunión ni virtual ni presencial.

La coordinadora Diana Gómez enfatizó necesario realizar intervención con esta población sin evadir la realidad de lo que esta sucediente actualmente, por tal motivo se debe invitar a la comunidad para que participen en este espacio de dialogo comunitario.

La líder de sur oriente Leydi Albornoz comentó que el día de ayer hablo con una líder de corregimiento de Pance, refiere que entraron unos grupos no identificados y después llegaron unas camionetas blancas con las placas tapadas, que ella estuvo allí cuando atacaron a estas personas. También nos comenta que ellas participaron de la marcha de forma muy pacífica, pero se siente muy indignada por la situación que están pasando las familias

Pance no quiere más muertes de jóvenes y no quiere la reforma tributaria, necesitan que los dejen trabajar, se sienten vulnerables ante la violencia de la ciudad.

De la comuna 14 el señor Carlos, Refiere que la situación en estos momentos se percibe un poco normal, pero en toda la noche pasaron los helicópteros y se escuchaban disparo, también comenta que hay escasez de alimentos y que ha identificado que el mayor riesgo está en la comuna 4,5,9,18 y es donde se debe hacer mas presencia y se debe trabajar de forma articulada con la ONU.
Del grupo de jóvenes dice: “ahora más que nunca se requiere salir en masa, respaldar la vida y la integridad física no es tema de la derecha ni de la izquierda esto se debe a la ausencia de la administración pública y la garantía de la dignidad cubana, hoy estamos sumidos a una fuerza militar en las calles por decisión de un presidente dictador enviando a sus tropas a las zonas urbanas como si la sociedad fuera enemiga, se deba hacer una reflexión profunda”.

la líder Yanet Maya de la comuna 21 envía un mensaje diciendo compañeros los invito a guardar la calma, tratar de no compartir información no verificada, están metiendo terror psicológico el mismo ejército y esto lo manda para hacer desplegar los bloqueos y ellos quedar como héroes.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Evolución

- Duelo colectivo en la comuna 8
- Comuna 12 se han presentado eventos que han alterado algunas situaciones de orden publico
- Adultos mayores solicitan espacios para temas de intervención en crisis.
- En algunas comunas no se han presentado disturbios
- Se evidencia angustia e incertidumbre por la situación, hay desesperanza por que se alteró la realidad y no se sabe que recursos hay para poder afrontar,

Acción clave # 2

Frente a la propuesta de crear una célula de atención psicosocial, se puntualiza en los siguiente : en una célula de atención psicosocial, hay un equipo psicosocial como psicólogo, trabajadores sociales, psiquiatra y el personal con experiencia de intervención comunitaria, dicha célula de atención psicosocial está definida por 4 o 5 personas por zona brindan atención en crisis, escucha activa, psicoeducación e intervención comunitaria, esta ubicada en el sito de atención primaria del territorio afectado; contará con los profesionales psicosociales que están en el equipo para conformar de la célula y es necesario tener la información de primera mano y prestar atención a ese llamado que realiza las comunidades.

El objetivo de las mesas es dar respuesta inmediata en las zonas, de forma clara precisa desde lo público tener contactos inmediatos para poder compartir.

Acciones que realiza la célula de atención psicosocial
Son:

- Es Conocen los componentes que se va aprestar la atención.
- Tener espacios de capacitación corto para el personal que van a brindar apoyo a las personas afectadas
- Realizar intervención breve para la identificación de síntomas (intensidad, frecuencia y duración) hacer contención y buscar un espacio aparte
- Crear espacios por curso de vida que permitan el intercambio de experiencias para el abordaje de las consecuencias psicológicas causadas.
- Centrar la atención en la comunidad, propiciando que los colectivos con intereses y necesidades en común se encuentren para proponer soluciones ante las problemáticas. movilizar a la comunidad respecto a lo que esta sucediendo, por que se puede quedaren una angustia paralizante o una angustia activa.
- Realizar Intervención del equipo especializado: con la información suministrada por un equipo de profesionales en salud de la ESE se hace un diagnóstico.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Sobre estos elementos está estructurada la célula de intervención psicosocial

Un tercer clave es monitorear lo que se está planteando.



La psicoeducación en comunidad

Es la Creación de espacios por curso de vida que permitan el intercambio de experiencias para el abordaje de las consecuencias psicológicas causadas, y esto tiene que ver de hablar primero de la crisis.

Pregunta

¿Por qué hablamos de crisis en este momento?

- Porque todo lo que genera cambios de alguna manera trae crisis.
- Porque se rompe unas costumbres y unos hábitos de vida y esto genera crisis
- El cambio genera crisis y esto hace parte de la angustia.
- La crisis es un evento que distorsiona de alguna manera la dinámica individual, familiar y social, viene acompañada de emociones como sentir miedo, angustia. Estas crisis al desbordarse nos impiden poder elaborar de manera correcta.

Crisis

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Es un estado de desorganización producido por el impacto de una situación que altera nuestra vida y sobrepasa nuestra capacidad habitual para enfrentar problemas
- Estas situaciones se asocian a eventos críticos que implican cambios importantes en nuestras formas habituales de vivir, lo que genera estrés y al mismo tiempo el desafío y la necesidad de una reorganización para recuperar el equilibrio
- Quien sufre una situación de crisis se ve obligado a cambiar sus modos habituales de enfrentamiento a los problemas y en ese sentido la posibilidad de cambio es inherente a las crisis

Se realizó una pregunta general por parte de la coordinadora Diana Gómez ¿Que pienso y siento sobre la crisis? Donde inicialmente ella agregó:

“Que con todo esto nos permitió hacerlas actividades de forma virtual y desarrollar otras habilidades, y por tal motivo debemos tomar decisiones acertadas.”

¿Qué impacto tiene la crisis?

Se siente tristeza, rabia, impotencia, angustia, frustración, ira y ansiedad, miedo

Física, emocionales cognitivas relacionales.



Frente a la crisis también se observa respuestas positivas
Como son:

- Mayor disposición a establecer vinculos
- Aumentando su necesidad de filiación:, escuchar mas al otro y buscar compañía

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Darnos apoyo
- Brindar soluciones efectiva para sobrellevar mejor la crisis

Contención en crisis

- Apoyar a alguien que esta enfrentando un problema
- Llamar por teléfono a alguno personas para apoyarnos ¿es una forma de brindarles contención?
- De manera metafórica: imaginarme dando un salvavidas a otra persona.

Para hacer contención es importante Validar al otro, tener una escucha activa, y una postura enfatica. permitir que la otra persona exprese su sentir, se debe fortalecer vínculos y Promover espacios de encuentro socialización y apoyo, percibir que no estamos viviendo esta crisis en soledad y que por el contrario somos un colectivo donde hay una preocupación por cada integrante, se brinda apoyo, es crucial para sentir seguridad en un contexto de incertidumbre

Proponer formas de disminuir la tensión física y emocional de toda la comunidad, buscando estrategias alternativas para afrontar el estrés. Ejercicios de respiración, meditación, hablar libremente de lo que sucede.
Expresar emociones
Generar espacios para que la comunidad pueda expresar sus emociones, comprenderlas y de esta forma compartir su experiencia frente a la situación.

Cierre Siendo las 12:00 m se da por terminada la reunión.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar Acta	Myriam Londoño A	mayo
Enviar frase de jóvenes de la zona oriente	Leydi Jhoana semanate	mayo
Sacar espacio con el grupo de jóvenes	Leydi semanate	Mayo
Enviar al whasp la información de la situación que está pasando en los territorios y lo que requiere la comunidad.	Zona norte y centro Zona oriente y sur oriente Zona ladera	mayo

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas

MYRIAM LONDOÑO
Contratista.
Equipo de Salud Mental y
Convivencia social.

NORMA CELI BARRETO
Contratista.
Equipo de Salud Mental y
Convivencia Social.

Elaboró: Myriam Londoño – técnica de salud mental
Revisó: Norma Barreto – Líder de zona ladera.

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio y Registro fotográfico compuesto por un (1) folio.

Elaborado por: Jhon Camel Gutiérrez Fernández	Cargo: Auxiliar Administrativo	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Revisado por: Gustavo Adolfo Rey García	Cargo: Profesional Especializado	Fecha: 09/sep/2020	Firma
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina	Cargo: Subdirector de Trámites, Servicios y Gestión Documental	Fecha: 09/sep/2020	Firma

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Listado de Asistencia

LISTADO DE ASISTENCIA VIRTUAL

ACTA:4145.020.14.82.154

FECHA: 04/05/2021

OBJETIVO: Realizar reunión con el equipo de entorno comunitario para conocer: por zona la situación actua

Hora de inicio: 8.30am hasta las 10:30 am

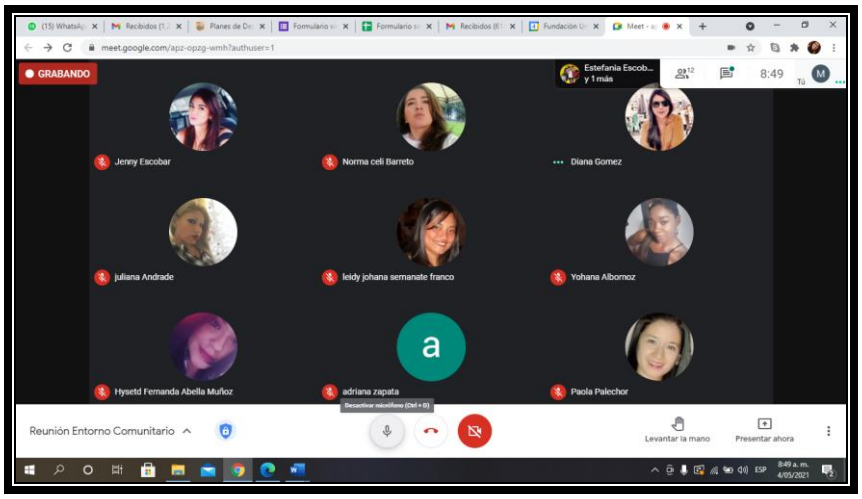
Lugar Virtual meet.google.com/apz-opzg-wmh-

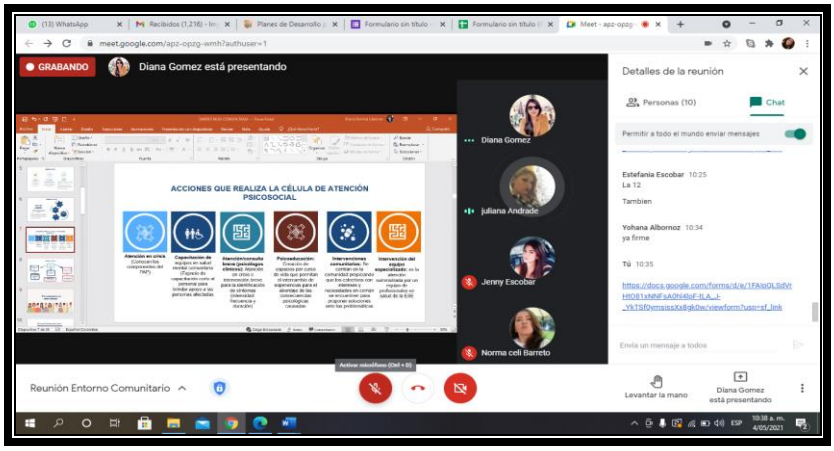
LISTADOhttps://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVrHtO81xNNFsA0hl4lpF-tLA_J-_YkTSf0ymsissXx8

Marca temporal	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD U ORGANIZAC	# TELEFONO
5/4/2021 10:16:20	Paola Andrea Palechor	Secretaría de Salud	317533303
5/4/2021 10:19:07	hysetd fernanda abella mu	secretraia de salud	3205578969
5/4/2021 10:19:39	Estefania Escobar	Salud Mental	3126315409
5/4/2021 10:26:03	jenny lorena escobar	salud mental	3223078981
5/4/2021 10:32:21	Norma Celi Barreto	Salud mental y convivencia	3108296224
5/4/2021 10:32:18	Juliana Andrade Rentería	Sspm salud mental y conv	3164013608
5/4/2021 10:34:02	Yohana Albornoz Ortiz	Salud Mental	3156466946
5/4/2021 10:36:01	Sandra milena varon	Salud mental	3153001104
5/4/2021 10:37:05	Adriana Zapata A	Salud Mental	3155049724
5/4/2021 10:45:57	Leidy Johana Semanate Fı	Secretaria de Salud Public	3014480498
5/4/2021 10:50:20	Diana Marcela Gomez Libı	Secretaria de salud-salud	3126835415
5/4/2021 10:54:49	Myriam Londoño A	secretaria de Salud SM	3173817636

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Registro Fotográfico





Fuente: Realizar reunión con el equipo de entorno comunitario para conocer por zona la situación actual y la afectación de las comunidades; proponer estrategias comunitarias de apoyo para la comunidad. mayo 04 del 2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.